

<p>organisatorische afdeling heen met als doel een effectief werkkader en kwaliteitsvolle resultaten te verzekeren rekening houdend met de verander(en)de maatschappelijke, sociaaleconomische context.</p> <p>Impulsen geven aan de teams om de werking van de afdeling blijvend te optimaliseren zodat er klantgericht, efficiënt en effectief gewerkt wordt</p>	<p>risico-beheersingsplannen ontwikkelen (risicomanagement)</p> <ul style="list-style-type: none"> - De context creëren om teams aan te zetten processen aan te passen in functie van de organisatiecontext. Hen stimuleren om effectief en efficiënt te werken. Monitoren, bewaken en verbeteren van de kwaliteit van de uitgevoerde processen (procesmanagement) - Op basis van de veranderende context veranderprojecten initiëren en begeleiden - De strategie van de afdeling afstemmen met de collega's van de organisatie om er voor te zorgen dat mensen en middelen optimaal worden ingezet in de organisatie - Samen met de leden van de organisatie een meerjarenpersoneelsplan opmaken en samen zorgen voor een optimale bezetting ervan in het departement - ...
<p>Visieformulering en strategievertlaling</p> <p>In overleg met de leidend ambtenaar en met de andere leden van de organisatie, mee formuleren van de visie voor het departement en actualiseren van de opdracht van de afdeling en deze 'vertalen' naar concrete operationele doelstellingen en projecten voor de afdeling met als doel een duidelijke visie en een dynamiserende leidraad voor de aanpak van de afdeling te verkrijgen.</p> <p>Samen met de strategische organisatie de strategische lijnen van het departement uitzetten, monitoren en laten leven binnen de eigen afdeling</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Samen met de leden van de organisatie de strategische richting van het departement formuleren en bewaken, actieve deelname aan de strategische organisatie en strategische denkdagen - Input geven over de strategische speerpunten van de afdeling. Bijdragen tot het opmaken van strategische en operationele plannen, het ondernemingsplan en andere organisatiebeleidsplannen - Samen met de teamverantwoordelijken de organisatie doelstellingen doorvertalen naar afdelings- en teamdoelstellingen (niet over 'hoe' die moeten behaald worden) - Bewaken van de strategische richting van de afdeling en ze aligneren met de strategie van het departement. Waar nodig, teams en medewerkers ondersteunen om projecten en dossiers te heroriënteren - Sponsorschap voor strategische dossiers en projecten (ook buiten de afdeling) opnemen - Waar nodig visieontwikkeling rond complexe dossiers - Participatietrajecten opstarten en ondersteunen om te komen tot gezamenlijk gedragen visies en strategieën

	- ...
<p>De activiteiten, de dagelijkse werking van de afdeling</p> <p>Plannen, organiseren, coördineren, opvolgen en bijsturen van de reguliere activiteiten van de afdeling met als doel te verzekeren dat de doelstellingen van de afdeling op een effectieve, efficiënte en kwaliteitsvolle wijze gerealiseerd worden.</p> <p>Alle activiteiten binnen de afdeling coördineren en onderling afstemmen zodat de teams hun opdrachten optimaal kunnen uitvoeren</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ontwikkelen van een professionele organisatie die volop inzet op dienstverlening die een duidelijke meerwaarde heeft. Stimuleren van een cultuur van klantgerichtheid, die uitdragen en er binnen de afdeling de nodige impulsen voor geven - Beslissingen nemen die de scope van de teams overstijgen, bijvoorbeeld in situaties waarin het risico niet eenduidig in te schatten is en/of er impact is op lange termijn - Bewaken van een transparant, effectief en efficiënt beheer van de toegewezen financiële middelen: bewaren van financieel overzicht (betaalkalenders), beheeren van uitgaven programma's, insteek leveren voor begrotingsopmaak en controle (kredietverschuivingen...) - Obstakels wegnemen voor teams en medewerkers, zodat de doelstellingen bereikt kunnen worden - Teams ondersteunen bij de opmaak en opvolging van interne werkafspraken, regels en procedures - Samen met de teamverantwoordelijken bewaken en opvolgen van de resultaten en van de kwaliteit van de uitgevoerde activiteiten - Proactief rapporteren aan de secretaris-generaal en de organisatie raad over de activiteiten van de teams en eventuele moeilijkheden - Kwaliteitsbewaking van de dossiers voor de organisatie raad, kabinet, parlementaire vragen - ...
<p>Beleidsvoorstellen en – adviezen</p> <p>(Vanuit de ervaring bij de beleidsuitvoering) bijdragen tot het maken van beleidsvoorstellen en –adviezen met als doel het strategisch beleid van het departement en van het beleidsdomein mee vorm te geven.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Systematisch bevragen en expliciteren van de verwachtingen van de diverse stakeholders. Signaleren van relevante signalen uit het werkveld. Zorgen voor een goede informatiedoorstroming naar alle betrokkenen (secretaris-generaal, organisatie raad, collega's, beleidsdomein,...) - Op vraag van het politieke niveau, secretaris-generaal of op eigen initiatief adviezen of beleidsvoorstellen formuleren

////////////////////////////////////

<p>Adviezen geven zodat het strategisch beleid van het departement vorm krijgt en is afgestemd op de verwachtingen van stakeholders</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Continu afstemmen van het eigen beleid en de beleidskeuzes op input van de stakeholders en collega's van de organisatieaad. - Mee uitwerken van beleidsdomeinoverschrijdende langetermijnvisies en strategieën - Input leveren aan managementorganen (inhoudelijke bijdragen leveren) - Meewerken aan de beleidsnota, aan de beleids- en beheerstoelichting en andere beleidsdocumenten - Organiseren en coördineren van beleidsvergaderingen - Medewerkers helpen bij de afhandeling van complexe, gevoelige operationele dossiers. Optreden als escalatieniveau bij afhandeling van complexe, gevoelige operationele dossiers en, waar nodig, zelf opvolgen van specifieke, belangrijke dossiers - Afspraken maken over de communicatie met de beleidsuitvoering - ...
<p>Synergie en samenwerking (binnen het eigen departement, samenwerking in het beleidsdomein, met andere Vlaamse, lokale, federale, Europese of mondiale instellingen en/of stakeholders)</p> <p>Ontwikkelen en stimuleren en bijdragen aan de samenwerking binnen en tussen diverse beleidsdomeinen en beleidsechelons met als doel mogelijke synergiën voor de burger optimaal te benutten en verkokering tegen te gaan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Samen met de secretaris-generaal en de collega's collegiaal het departement aansturen om te komen tot een professionele en resultaatgerichte samenwerking binnen het departement, binnen het beleidsdomein en over de beleidsdomeinen heen. - Versterken van de synergiën de transversale samenwerking met diverse spelers en stakeholders. - Zeer actief de bestaande "schotten" en de "silo-verkokering" afbreken en overstijgen en een cultuur van multidisciplinaire samenwerking uitdragen en stimuleren, ook over de grenzen van teams en afdeling. Stimuleren van netwerkverbanden - Actief stimuleren van de werking in afdelingsoverschrijdende project- en themahubs. Medewerkers aanzetten om te participeren aan werk, stuur- en projectgroepen op niveau van het departement, het beleidsdomein, of over de beleidsdomeinen heen

	<ul style="list-style-type: none"> - Actief zoeken en delen van “beste praktijken” - ...
<p>Externe vertegenwoordiging en netwerken</p> <p>Bijdragen tot een adequate externe vertegenwoordiging en uitbouwen van relevante contacten met de belangrijkste stakeholders met als doel een snelle informatie-uitwisseling te verzekeren en het professioneel imago van de Vlaamse overheid te versterken.</p> <p>Het extern vertegenwoordigen van het departement zodat de ‘blik van buiten’ binnen het departement wordt gebracht en vice versa</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Juiste actoren identificeren rond de beleidsthema's van DKBUZA - Opbouwen en onderhouden van functionele netwerken - Vertegenwoordigen van het departement in raden, commissies, projectgroepen - Voorbereiden en deelnemen aan kabinetsoverleg, interkabinettenwerkgroepen - Inzicht verwerven in en professioneel omgaan met belangen en agenda's, politieke gevoeligheden en spanningsvelden, informele invloeds- en machtsstructuren van stakeholders - Medewerkers aansporen om hun eigen professioneel netwerk uit te bouwen (seminaries, conferenties..) - ...

4 PROFIEL

4.1 FORMELE DEELNEMINGSVOORWAARDEN

Je kunt deelnemen aan de selectieprocedure als je op de uiterste inschrijvingsdatum voldoet aan volgende voorwaarden:

- Je hebt een masterdiploma of een ander diploma of getuigschrift dat toegang geeft tot niveau A binnen de Vlaamse overheid, met uitzondering van de interne kandidaten die al tot niveau A of een gelijkgesteld niveau behoren. De volledige lijst vind je hier: <https://overheid.vlaanderen.be/Bijlage02>.
- Je hebt 6 jaar relevante beroepservaring. Voor de berekening van die ervaring worden deeltijdse prestaties als voltijds beschouwd. Onder relevante beroepservaring verstaan we leidinggevende ervaring in het aansturen van teams, opnemen van leiderschapsrollen in zelfsturende teams of ervaring met het leiden van strategische projecten binnen een complexe omgeving.
- Je hebt ervaring in minstens één van volgende werkvelden: diplomatie, internationale samenwerking, strategische visievorming, belangenbehartiging.

//

Klantgerichtheid: Optimaliseert de dienstverlening van de organisatie aan belanghebbenden via structurele acties (niveau 3)

- Legt voor zijn entiteit meetbare doelstellingen vast op het vlak van klantgerichtheid en klantentevredenheid
- Zet systemen op om een kwaliteitsvolle aanpak te garanderen
- Past diensten, procedures en structuren aan om beter aan toekomstige behoeften en verwachtingen van belanghebbenden te beantwoorden
- Onderneemt extra acties om de relatie met belanghebbenden op te bouwen en/of te bestendigen
- Stimuleert en faciliteert anderen om de klantgerichtheid van hun aanpak voortdurend in vraag te stellen en te verbeteren

Coachen: Stimuleert ontwikkeling op de lange termijn (niveau 3)

- Fungeert als rolmodel voor het nemen van verantwoordelijkheid voor ontwikkeling binnen de organisatie
- Brengt anderen in situaties die voor hen uitdagend en leerrijk zijn met het oog op hun brede inzetbaarheid
- Creëert een omgeving en ontwikkelt voorwaarden die anderen inspireren om zich te ontwikkelen
- Stimuleert een open feedbackcultuur waar men in een “veilige” omgeving kan leren
- Vervult diverse rollen (bv. instructeur, mentor, supervisor, coach, intervisor, ...), naargelang de omstandigheden

Delegeren: Delegeert ruime verantwoordelijkheidsgebieden (niveau 3)

- Creëert betrokkenheid en verhoogt de eigenwaarde van medewerkers door hen de volle verantwoordelijkheid te geven over bepaalde dossiers, processen, structuren ... en over de middelen om de vastgestelde output te bereiken
- Geeft medewerkers bevoegdheid om in complexe en onvoorspelbare situaties autonoom te handelen
- Geeft medewerkers het vertrouwen en het mandaat om zaken op hun manier te realiseren
- Weet waar de sterke kanten van medewerkers liggen en vertrouwt erop
- Zorgt voor autonomie zodat medewerkers hun capaciteiten en ambities kunnen ontplooien

Bijkomende informatie over de persoonsgebonden competenties bij de Vlaamse overheid vind je op <https://www.vlaanderen.be/nl/publicaties/detail/competentiewoordenboek-vlaamse-overheid>.

4.3 TOELATINGSVOORWAARDEN

Op de datum van aanwerving moet je voldoen aan de volgende voorwaarden:

1. Je hebt een gedrag dat in overeenstemming is met de eisen van de beoogde betrekking;
2. Je hebt de burgerlijke en politieke rechten;
3. Je bent geslaagd voor de selectieprocedure;
4. Je bent burger van een lidstaat van de Europese Economische Ruimte (de EU-lidstaten + Noorwegen, IJsland en Liechtenstein) of Zwitserland.

6 SELECTIEPROCEDURE ¹

Door de COVID19-crisis passen we momenteel onze werkwijze aan en worden sollicitatieprocedures digitaal uitgevoerd of uitgesteld. Zolang de maatregelen voor de inperking van het coronavirus nog van kracht zijn, is het mogelijk dat de timing van deze sollicitatieprocedure wordt aangepast of dat er meer digitaal gescreend wordt. Uiteraard brengen we jou in dat geval steeds tijdig op de hoogte.

6.1. MODULE 1: EERSTE SCREENING

6.1.1. **CV-screening op basis van formele deelnemingsvoorwaarden**

Aan de hand van het door jou ingevulde sollicitatieformulier (en eventueel een kopie van je diploma) gaan we na of je al dan niet aan de formele deelnemingsvoorwaarden vermeld in hoofdstuk 4.1 voldoet.

Enkel de kandidaten die aan deze voorwaarden voldoen, kunnen deelnemen aan het vervolg van de selectieprocedure.

De CV-screening gebeurt in de week van 22 maart 2021.

6.1.2. **Taaltest**

Alle kandidaten die voldoen aan de formele deelnemingsvoorwaarden, dienen deel te nemen aan de taaltest.

De taaltest bestaat uit een mondelinge test van Frans (B1) en Engels (B2) die wordt afgenomen door een extern bureau.

Deze test is eliminerend. Enkel de kandidaten die slagen in beide testen, kunnen deelnemen aan het vervolg van de selectieprocedure.

De taaltest zal afgenomen worden in de week van 29 maart 2021 (onder voorbehoud).

6.1.3. **Verkennend gesprek**

Alle kandidaten die slagen voor de taaltest dienen deel te nemen aan het verkennend gesprek.

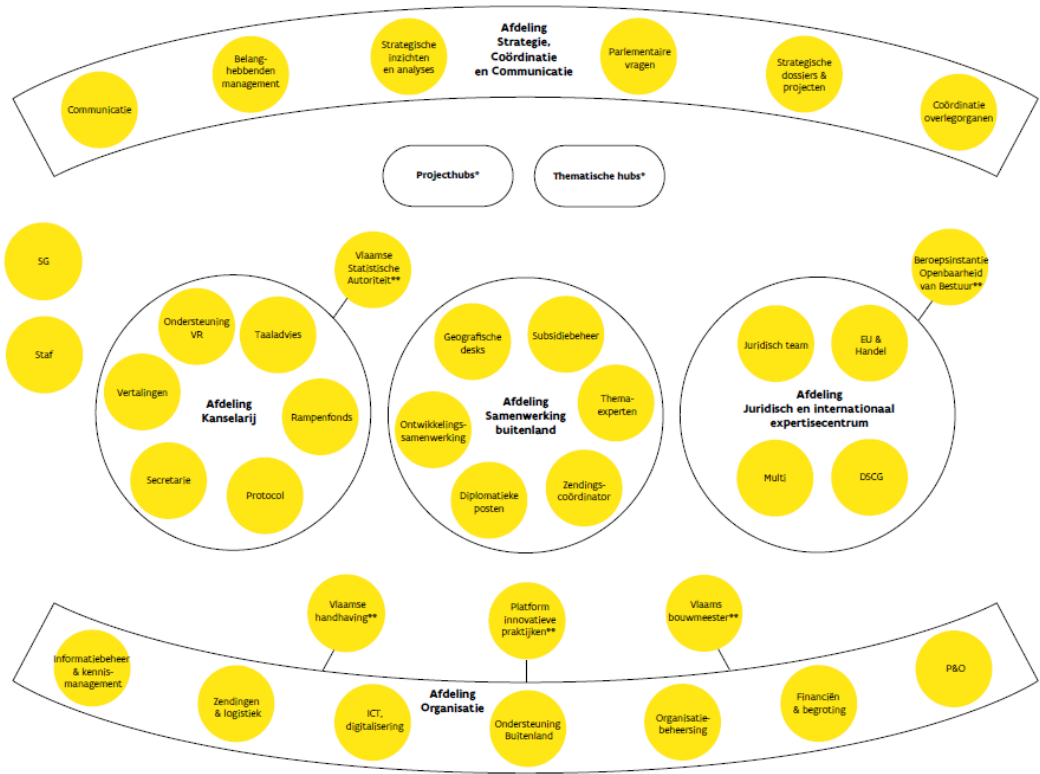
Tijdens een verkennend gesprek, dat gevoerd wordt door een consultant van een extern kantoor wordt gepeild naar:

- Motivatie voor de functie;

¹ Indien je kandideert voor meerdere functies van afdelingshoofd binnen het Departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken dien je mogelijk slechts 1 keer deel te nemen aan het verkennend gesprek en de externe potentieelinschatting.

////////////////////////////////////

Organogram departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken



- Multidisciplinaire samenwerkingsverbanden
- Teams
- Afdelingen
- ** satellieten

