AGENTSCHAP
WEGEN & VERKEER

Het Agentschap Wegen en Verkeer werft aan in contractueel dienstverband (contract onbepaalde duur):

3 PARTICIPATIEMANAGERS INFRASTRUCTUURPROJECTEN

Afdeling:	**Wegen en Verkeer West-Vlaanderen, Oost-Vlaanderen, Antwerpen, Vlaams-Brabant en Limburg**
Beleidsdomein:	**Mobiliteit en Openbare Werken**
Niveau:	**A**
Graad:	**Adjunct van de directeur**
Standplaats:	**Brugge, Gent, Antwerpen, Leuven of Hasselt**

Vacaturenummer: req2037

1. Functiecontext

Het **Agentschap Wegen en Verkeer** beheert ongeveer 7000 km gewest- en autosnelwegen en ruim 7700 km fietspaden.

De territoriale wegenafdelingen zijn verantwoordelijk voor het aanleggen, onderhouden en beheren van de gewestwegen, fietspaden en autosnelwegen in de provincie.

2. Je takenpakket

Om een breed draagvlak en een vlot verloop rond een infrastructuurproject op te bouwen, sta je als participatiemanager interne klanten bij in de ontwikkeling van een specifieke dienstverlening rond participatietrajecten. Je speelt als participatiemanager een leidende rol in het stimuleren, sturen en begeleiden van participatieprocessen– en initiatieven. Je reikt formats aan om een vruchtbare bodem en context te creëren, die de betrokkenheid en het engagement van de verschillende stakeholders vergroot.

Concreet gaat het over participatie en procesbegeleiding in (complexe/multidisciplinaire) projecten m.b.t. infrastructuur en mobiliteit waarbij stakeholderstrategieën worden uitgewerkt die aansluiten op het doel van het project en de fase waarin het zich bevindt.

Je werkt hoofdzakelijk op projectniveau in wisselwerking met de inhoudelijk verantwoordelijken (zoals regiomanagers en projectmanagers), ondersteunt en vraagt actief naar de nodige inhoud om het participatieproces vorm te geven. Vanuit je expertise ben je aanspreekpunt in de afdeling en geef je vorm aan het (intern) ondersteuningsaanbod rond participatie, sleutel je mee aan methodieken, begeleidingen, informatie, praktijkvoorbeelden en tools.

Je werk, binnen de context van infrastructuurprojecten, kunnen we grofweg opdelen in deze drie domeinen:

- Strategie uittekenen: doelstellingen opstellen, analyseren van processen en projecten in functie van participatie met oog op het nagaan van de gewenste participatiegraad en in te zetten vormen/methodes
- Procesbegeleiding en uitvoering: opzetten, vormgeven en uitvoeren van participatietrajecten (van A tot Z, incl. procesarchitectuur) of ondersteunen van de verantwoordelijke project -en/of regiomanager en communicatieverantwoordelijke bij georganiseerde (externe) events/overlegplatformen en daartoe behorende communicatie/participatieplannen
- Signaalfunctie: de verwachtingen en belangen van de verschillende stakeholders in kaart brengen (vb. dmv stakeholder –en issueanalyses) en maakt de studiebureaus en collega's attent op gevoeligheden en risico's voor het verdere projectverloop. Je waakt erover dat issues meegenomen worden in de verdere studie en de terugkoppelingen aan stakeholders waarbij er voldoende gemotiveerd wordt waarom iets niet mogelijk is. Je neemt zelf geen beslissingen over de verdere uitwerking van de infrastructuurprojecten (bijv. op ontwerpniveau, finaliseren van de plannen) nadat input via participatie werd verkregen.

Je treedt op als leidend ambtenaar voor apart aanbestede ondersteuningscontracten betreffende participatie en werkt nauw samen met de communicatiedienst van de afdelingen. Samen met de communicatieverantwoordelijke stem je de aspecten participatie en (externe) communicatie goed op elkaar af.

Je komt terecht in een territoriale wegenafdeling en werkt in multidisciplinaire projectteams nauw samen met het afdelingshoofd, projectmanagers, regiomanagers, communicatieverantwoordelijken (+ ev. adviseurs van communicatiebureaus) en desgevallend het studiebureau die samen instaan voor de realisatie van de infrastructuurprojecten.

Je maakt deel uit van verschillende projectteams van AWV en dit binnen respectievelijk de afdelingen in Oost- en West-Vlaanderen, Vlaams-Brabant en Limburg of Antwerpen, maar kan in functie van de noodwendigheden binnen elke afdeling ingezet worden ter ondersteuning van participatietrajecten.

3. Profiel

Op uiterste inschrijvingsdatum voldoe je aan onderstaande voorwaarden:

3.1. Formele deelnemingsvoorwaarden:

Je diploma[1]

Je bent in het bezit van een masterdiploma[2].

Je werkervaring

Je hebt bij voorkeur minimaal 2 jaar relevante werkervaring, waarbij je reeds meewerkte aan participatieprocessen/trajecten.

Bijkomende voorwaarden

Je hebt een rijbewijs B.

3.2. Competenties en bijkomende verwachtingen

Je technische competenties

- Participatief werken spreekt je aan! Je bent ervan overtuigd dat participatie burgers en besturen samenbrengt om een duurzame en veilige woon-, werk- en leefomgeving vorm te geven, infrastructuurontwerpen te verrijken en oplossingen kan bieden bij mogelijke discussiepunten.
- Je hebt een breed interesseveld, kan je snel inwerken in (complexe) dossiers en biedt graag een klankbord aan anderen.
- Je bent proactief ingesteld en gaat zelfstandig op zoek naar opportuniteiten en aanknopingspunten voor initiatieven i.v.m. participatie en stakeholdermanagement.
- Je bent een bruggenbouwer, diplomatisch en resultaatgericht en kan vanuit inhoud motiveren en overtuigen.
- Je hebt ervaring in het ontwerp van participatiestrategieën en het opzetten van participatietrajecten en /of creëren van draagvlak in (grootschalige) projecten en staat open voor nieuwe invalshoeken en creatieve ideeën.

---

[1] Heb je je **diploma in het buitenland** behaald? Dan heb je ook een erkenning van niveaugelijkwaardigheid nodig. Je kunt deze aanvragen bij NARIC-Vlaanderen: http://www.ond.vlaanderen.be/naric.
Heb je je **diploma niet in het Nederlands** behaald? Dan moet je ook geslaagd zijn voor een taalexamen bij Selor.

[2] Of een ander diploma of getuigschrift (binnen het gevraagde studiegebied) dat toegang geeft tot dit niveau binnen de Vlaamse overheid. De volledige lijst vind je op: https://overheid.vlaanderen.be/Bijlage02

- Inzicht hebben in het plankader en verloop van infrastructuurprojecten met (institutionele) participatie en noties van juridische voorschriften en regelgeving, gangbaar bij infrastructuurprojecten (vb. openbaar onderzoek, MER's, vergunningen, complexe projecten…) is een troef.
- Op basis van bvb start -en/of projectnota's een beeld kunnen vormen en inzicht verwerven in de doelstellingen van een infrastructuurproject.
- Kennis van projectmanagement.

Bijkomende verwachtingen

Je bent bereid om avond- en weekendwerk uit te voeren in meerdere provincies.

Je persoonsgebonden competenties

- **Verantwoordelijkheid nemen**
  Handelt in het belang van de organisatie
  Je handelt in het belang van de organisatie (niveau 2).

- **Samenwerken**
  Een bijdrage leveren aan een gezamenlijk resultaat in een team of project, ook als dat niet meteen van persoonlijk belang is.
  Stimuleert de samenwerking binnen zijn entiteit, werkgroepen of projectgroepen (niveau 2).

- **Initiatief**
  Kansen onderkennen en uit eigen beweging acties voorstellen of ondernemen. Neemt het initiatief om structurele problemen binnen zijn takendomein op te lossen (reactief en structureel) (niveau 2).

- **Visie**
  Feiten in een ruime context plaatsen en een toekomstgericht beleid ontwikkelen.
  Plaatst operationele taken en problemen in een ruim perspectief of kader (niveau 1).

- **Klantgerichtheid**
  Wensen en behoeften van de verschillende belanghebbenden binnen en buiten de organisatie onderkennen en er adequaat op reageren.
  Je optimaliseert de dienstverlening aan belanghebbenden binnen afgesproken kaders (niveau 2).

- **Analyseren**
  Een probleem duiden in zijn verbanden en op een efficiënte wijze op zoek gaan naar aanvullende relevante informatie.
  Legt verbanden en ziet oorzaken (niveau 2).

- **Oordeelsvorming**
  Meningen uiten en zicht hebben op de consequenties ervan, op basis van een afweging van relevante criteria. Neemt standpunten in en overziet de consequenties daarvan (niveau 2).

- **Inleving**
  Alert zijn op gevoelens en behoeften van anderen en daar adequaat op reageren.
  Speelt in op behoeftes en gevoelens van anderen (niveau 2).

Bijkomende informatie over de gedragscompetenties bij de Vlaamse overheid vind je op https://overheid.vlaanderen.be/competentieboek-vlaamse-overheid

4. Hoe kan je solliciteren?

Solliciteren kan tot en met **2 november 2020** door je CV en motivatiebrief in te sturen via de sollicitatielink die je kan terugvinden bij het online vacaturebericht[3].

5. Selectieprocedure[4]

- Fase 1: Screening op basis van de formele deelnemingsvoorwaarden. Deze fase is eliminerend.

- Fase 2: Screening op basis van curriculum vitae en motivatiebrief (relevantie van de werkervaring, motivatie, technische competenties, …). Deze fase is eliminerend.

- Fase 3: Verkennende gesprekken met de wervende entiteit en selectiedeskundige.
  Deze fase is eliminerend en gaat door op **16 en 20 november 2020** (onder voorbehoud). Gelet op de coronamaatregelen zullen de verkennende gesprekken digitaal doorgaan.

- Fase 4: Assessment center bij extern selectiekantoor. Tijdens deze selectiefase worden de persoonsgebonden competenties bevraagd (m.u.v. visie en analyseren). Deze fase is adviserend en gaat door in de periode **23 november – 18 december 2020** (onder voorbehoud).

- Fase 5: Een selectiegesprek met de wervende entiteit en selectiedeskundige, bestaande uit functiegericht, inhoudelijk gedeelte – motivatie en beeld van de functie en een competentieluik m.b.t. de competenties visie en analyseren aangevuld met vaktechnische case. Enkele dagen

[3] Als je niet de mogelijkheid hebt om je kandidatuur digitaal door te sturen kan je deze ook per post bezorgen ter attentie van: Departement Mobiliteit en Openbare Werken, Afdeling Organisatie, Team HRM, Koning Albert II - laan 20 bus 2, 1000 Brussel
[4] Deze selectieprocedure verloopt via een objectief wervingssysteem zoals vermeld in deel III, hoofdstuk 2 van het VPS en het slagen ervoor kan later toegang geven tot het meedingen naar een statutaire (bevorderings)procedure. Conform het VPS kan het principe van het niet-nodeloos hertesten worden toegepast in de selectieprocedure.

voorafgaand aan het eindgesprek zal je ook een opdracht voor een vaktechnische case ontvangen. Deze fase is eliminerend en gaat door op **21 december 2020** (onder voorbehoud).

De Vlaamse overheid wil de samenleving waarvoor zij zich inzet zo goed mogelijk weerspiegelen. Kandidaten worden dan ook geselecteerd op basis van hun kwaliteiten en vaardigheden, ongeacht geslacht, leeftijd, afkomst of handicap.

We voorzien redelijke aanpassingen voor personen met een handicap tijdens de selectieprocedure. Heb je bepaalde aanpassingen nodig om deel te kunnen nemen aan de selectie? Neem dan zo vroeg mogelijk in de procedure contact op met de contactpersoon onderaan vermeld in de vacature. We zorgen ervoor dat je in de best mogelijke omstandigheden kan deelnemen aan de selectie.

6. Toelatingsvoorwaarden

Op de datum van aanwerving moet je voldoen aan de volgende voorwaarden:

1. Je hebt een gedrag dat in overeenstemming is met de eisen van de beoogde betrekking;
2. Je geniet de burgerlijke en politieke rechten;
3. Je bent medisch geschikt voor deze functie
4. Je ben geslaagd voor de selectieprocedure

7. Aanbod

<u>Een aantrekkelijke werkgever en boeiende projecten</u>
Indrukwekkende infrastructuurprojecten realiseer je niet alleen. Daarvoor moeten we beroep doen op een heleboel collega's met ieder hun kwaliteiten en specialisme. Bij het Agentschap Wegen en Verkeer kom je terecht bij een werkgever die een aangename sfeer en het welzijn van zijn medewerkers vooropzet. Zo bieden wij o.a. mogelijkheid tot telewerk, flexibele werkuren en 35 dagen vakantie per jaar, maar krijg je evengoed de gelegenheid om mee te werken aan projecten die tot de verbeelding spreken.

<u>Jobzekerheid en een competitief salaris</u>
Het Agentschap Wegen en Verkeer biedt als overheidswerkgever een grote mate van werkzekerheid. Daarbovenop krijg je een mooi en competitief loon aangevuld met o.a. maaltijdcheques en een hospitalisatieverzekering. Verder ontvang je premies voor eventueel nacht- of weekendwerk.

Je bruto aanvangssalaris bedraagt minimaal €3.268,73 (salarisschaal: A111) en relevante privé-ervaring of ervaring als zelfstandige kan onder bepaalde voorwaarden verloond worden.

Persoonlijke groei en sociale voordelen
Daarnaast krijg je ruime mogelijkheden wat vorming, bijscholing en ondersteuning betreft. Je eerste 12 maanden vormen een inwerkperiode met een persoonlijk vormingsprogramma.

Meer informatie over deze financiële en sociale voordelen kan je terugvinden via de website **www.werkenvoorvlaanderen.be**.

8. Reserve en geldigheid

Er wordt naar aanleiding van deze selectie een wervingsreserve (zonder rangschikking) aangelegd voor de functie van participatiemanager bij de afdeling Wegen en Verkeer, die bestaat uit de lijst van geschikten.

Deze reserve heeft een geldigheidsduur van 12 maanden en gaat in vanaf de datum van het proces-verbaal van de selectieprocedure. De wervende entiteit kan je gedurende deze periode voorstellen om in dienst te komen als participatiemanager. Desgewenst kan de lijnmanager beslissen om de geldigheidsduur van deze reserve te verlengen.

De wervende entiteit kan optioneel beslissen om kandidaten uit de wervingsreserve uit te nodigen voor een bijkomend gesprek waarin motivatie, wederzijdse verwachtingen en de inzetbaarheid in de functie aan bod kunnen komen.

Als je in eerste instantie een aanbod accepteert, maar nadien je mening herziet en niet in dienst komt, verlies je je plaats in de reserve. Het is evident dat je eenmaal in dienst niet langer tot de reserve behoort.

9. Meer weten?

Voor extra informatie over de inhoud van de functie kun je contact opnemen met

Anne-Séverine Poupeleer
Afdelingshoofd Wegen en Verkeer Vlaams-Brabant
Tel. 0478 56 01 72
E-mail: anneseverine.poupeleer@mow.vlaanderen.be

Eva Van den Bossche
Afdelingshoofd Wegen en Verkeer Antwerpen
Tel. 0473 97 70 44
E-mail: eva.vandenbossche@mow.vlaanderen.be

Tim Lonneux
Afdelingshoofd Wegen en Verkeer Oost-Vlaanderen
Tel. 0478 56 01 70
E-mail: tim.lonneux@mow.vlaanderen.be

Voor extra informatie over de deelnemingsvoorwaarden en selectieprocedure kun je contact opnemen met

Yasmine Bauters
Intern consultant HRM – selectiedeskundige, afdeling Organisatie
Tel. 02 553 72 63
E-mail: yasmine.bauters@mow.vlaanderen.be

Wil je op de hoogte blijven van de vacatures bij Mobiliteit en Openbare Werken?

Surf naar **www.bouwmeeaanvlaanderen.be** of de vacaturesite van de Vlaamse overheid www.werkenvoorvlaanderen.be.

Voor inhoudelijke informatie over onze activiteiten kan je terecht op **www.wegenenverkeer.be**